



OPTI-PraxismanagerIn (IHK)

Ein betriebswirtschaftliches Curriculum
der Haranni Akademie

14 Power-Tage mit Prüfung & Zertifikat der Industrie- und Handelskammer



Vier Städte. Ein Plus. Für Bochum, Herne, Witten und Hattingen.

2021
8. Jahrgang



DER VERANSTALTUNGSORT - Haranni Akademie

Zentrale Lage, gute Verkehrsanbindung und modernste Schulungsräume – für die HARANNI ACADEMIE sprechen viele Gründe. Die im Herzen des Ruhrgebiets beheimatete Stadt Herne liegt zentral zwischen Essen und Dortmund und ist somit sehr gut erreichbar. Übernachtungs- und Parkmöglichkeiten und öffentlicher Nahverkehr garantieren einen bequemen und stressfreien Besuch der Haranni Akademie.

Die HARANNI ACADEMIE konnte seit ihrer Gründung 1977 bereits über 145.000 Fortbildungsteilnehmer aus dem ganzen Bundesgebiet begrüßen und nationale wie internationale Experten als Referenten verpflichten. Weiterbildungsmöglichkeiten für die breit gefächerten Tätigkeitsfelder einer modernen Zahnarztpraxis anzubieten, ist ebenso Anspruch wie Verpflichtung des inhabergeführten Unternehmens. Mit über 40 Jahren Präsenz im Fortbildungsbereich zählt die Haranni Akademie zu den ältesten und erfolgreichsten Institutionen ihrer Art in Deutschland.

Bundesweit einzigartig können sich hier Zahnärzte, Kieferorthopäden, Assistenzpersonal und Zahntechniker praxisnah in realistischer Behandlungsumgebung fortbilden, Instrumente und Materialien testen und sich in umfassenden Hands-on-Übungen und Live-OPs schulen. Der Hauptfokus der Fortbildungen liegt auf der sofortigen Anwendbarkeit der erworbenen Kenntnisse in der Praxis: Von Praktikern für Praktiker.



● Veranstaltungsort
Haranni Akademie
für Heilberufe GmbH
Schulstraße 30
44623 Herne

INHALTSVERZEICHNIS

Der Veranstaltungsort - Haranni Akademie 2

AUSBILDUNGSVORTEILE

Qualifikation schafft Möglichkeiten 4

Mehr Verantwortung - neue Tätigkeitsbereiche 5

AUSBILDUNGSINHALTE

Die Ausbildung im Überblick 6

Block 1 7

Block 2 8

Block 3 9

AUSBILDUNGSINFORMATIONEN

Unsere Referenten 10-11

Der Lehrgang im Überblick 12-13

Win-Win für Arzt und Mitarbeiter/in 14

Die Veranstalter 16



QUALIFIKATION SCHAFFT MÖGLICHKEITEN

Sie haben eine qualifiziere Fachausbildung und möchten sich weiterentwickeln? Sie möchten Ihre Position in der Praxis ausbauen und Ihre berufliche Zukunft sichern? Sie möchten die Praxisabläufe und Organisation noch weiter optimieren? Es ist Ihnen wichtig, Freude am Job zu haben und Dinge verändern zu können? Dann entscheiden Sie sich für eine Fortbildung zur geprüften **OPTI-PraxismanagerIn (IHK)**.

/ Werden Sie zu einem Vorbild, an dem sich Ihr Praxisteam orientiert

/ Übernehmen Sie Verantwortung in der Praxis und für Ihre berufliche Zukunft

/ Verbessern Sie Ihre Position in der Praxis durch eine gezielte Qualifikation

/ Entlasten Sie Ihren Chef - schaffen Sie Freiraum für wertschöpfende Arbeit

/ Erlernen Sie die Fähigkeit, eine Praxis softwaregestützt zu führen, verwalten und weiterentwickeln zu können



MEHR VERANTWORTUNG – NEUE TÄTIGKEITSBEREICHE

Zu dem Aufgabenbereich einer/eines Praxismanagerin/Praxismanagers gehört es, die Zahnarztpraxis u.a. softwaregestützt zu führen sowie das Praxispersonal zu koordinieren. Hinzu kommen beispielsweise die finanzielle Verwaltung der Praxis und die tägliche Patienten- und Mitarbeiterorganisation. Je nach Praxis können die Aufgaben zwar variieren - eine wichtige Rolle spielt die/der PraxismanagerIn aber überall: Sie/er ist das Bindeglied zwischen Ärzten, Patienten und dem Team.

Schwerpunkte der Ausbildung zur **OPTI-PraxismanagerIn (IHK)** sind u.a. die allgemeinen Themen aus der Betriebswirtschaft, dem Marketing oder der Kommunikation. Auf Basis der verschiedenen Software-Lösungen werden u.a. folgende Inhalte vermittelt:

/ „Tipps & Tricks“ zur Optimierung der Ablauforganisation

/ Die karteikartenlos geführte Zahnarztpraxis

/ Softwaregestütztes Hygienemanagement

/ Einführung und Anwendung eines QM-Systems inklusive Verbesserungsmanagement

/ Elektronisches Verarbeiten und Speichern von Patientendaten (Datenschutz)

/ Behandlungscontrolling

/ Patienten-Kommunikation

BERUFSBEGLEITEND & PRAXISNAH: DER LEHRGANG IM ÜBERBLICK

Während der 14 Tage umfassenden Ausbildung vermitteln die Referenten den Teilnehmerinnen praxisnahe Inhalte, welche für den Arbeitsalltag einer PraxismanagerIn unentbehrlich sind. Im Vordergrund steht hierbei die aktive Ausbildung und Umsetzbarkeit im digitalen Kontext. Zu diesem Zweck werden die Lehrinhalte an einem Tag gezielt in den gängigen Praxisverwaltungssoftwares (DS-Win, Z1, Charly) geschult.

Digitale Organisation und wirtschaftliche Optimierung der Zahnarztpraxis

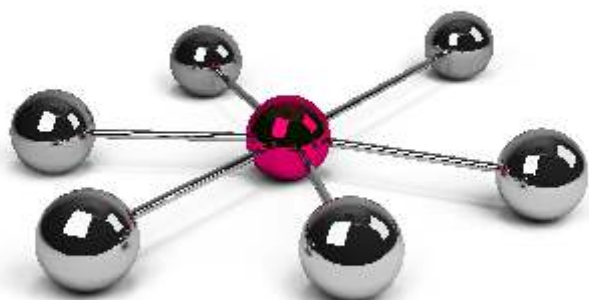
- / Aufgaben und Funktionen einer PraxismanagerIn
- / „Tipps & Tricks“ in den gängigen Praxisverwaltungssoftwares
- / Karteikartenloses Arbeiten
- / Qualitätsmanagement
- / Datenschutz und Datensicherheit
- / Hygienemanagement
- / Integration umsatzsteigernder Maßnahmen
- / Controlling
- / BWL

Aufbauend auf den zuvor genannten Bereichen, bekommen die TeilnehmerInnen außerdem folgende Themen vermittelt :

Rechtssichere Leistungserbringung und zielgerichtete Kommunikation

- / Abrechnung und Recht
- / Marketing
- / Führung und Personal
- / Konfliktmanagement und Emotionskontrolle
- / Kommunikation

Der Lehrgang schließt mit einer mündlichen Prüfung am 13.12.2021 ab.





Block 1

(13.09. - 17.09.2021)

Tag 1:

Aufgaben einer Praxismanagerin

- / Grundlagenwissen und Erfahrungsaustausch
- / Herausforderungen der „Sandwich“-Position
- / Verantwortung und Entlastung zugleich
- / Das optimale Bindeglied zwischen Ärzten, Patienten und dem Team werden

Tag 2:

Theoretischer Teil: Karteikartenloses Arbeiten / Dokumentation / 1. Teil Hygienemanagement

- / Effiziente Arbeitsweise ohne Einsatz klassischer Karteikarten
- / Anforderungen an die Praxis-EDV (Hard- und Software)
- / Voraussetzungen einer rechtlich sicheren Dokumentation

Tag 3:

Theoretischer Teil: 2. Teil Hygienemanagement / Qualitätsmanagement

- / Softwaregestütztes Hygienemanagement
- / Rechtliche Grundlagen und Praxisbegehungen
- / Bedeutung von Arbeitsanweisungen und Prozessdefinitionen
- / Digitale Strukturierung und Verbesserung der Praxisabläufe
- / Fehler-, Beschwerde- und Verbesserungsmanagement
- / Wissensmanagement durch Arbeitsanweisungen und Prozessbeschreibungen

Tag 4:

Umsetzung der Theorie in die Software

- / Umsetzung der theoretischen Lehrinhalte der Tage 2 und 3
- / Unterteilung je Praxisverwaltungssoftware

Tag 5:

Marketing

- / Die Relevanz der Markenbildung einer Zahnarztpraxis
- / Online-Marketing und Neupatientengewinnung
- / Bewertungen & Employer Branding



Block 2

(25.10. - 27.10.2021)

Tag 6: Konfliktmanagement und Emotionskontrolle

- / Konfliktfähigkeit und Konfliktstile
- / Persönlichkeitsprofile und Selbstfindung
- / Themenkonzentrierte Interaktion

Tag 7: Selbstmanagement

- / Theoretische Grundlagen & praktische Verfahren
- / Die wichtigen Lebensbereiche finden & Balance schaffen
- / Mit der Zeit sorgsam umgehen (Zeitmanagement)

Tag 8: Grundlagen Betriebswirtschaft

- / Allgemeine Grundlagen der Betriebswirtschaft
- / Praxiscontrolling zur Steuerung und Lenkung der Zahnarztpraxis
- / Betriebswirtschaftliche Instrumente zur strategischen Praxisplanung





Block 3

(15.11. - 19.11.2020)

Tag 9+10:

Abrechnung & Recht

- / Fehlerfreie Dokumentation und rechtliche Grundsätze
- / Zuzahler-Leistungen und Probleme in der Kostenerstattung
- / Zivil- und strafrechtliche Fragestellungen in der Praxis

Tag 11:

Datenschutz & Datensicherheit

- / Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung
- / Notwendige Schutz- und Steuerungsmaßnahmen der Praxis
- / Vermeidung von Schwachstellen in Hard- und Software

Tag 12:

Kommunikation

- / Interne Kommunikation
- / Patienten-Kommunikation

Tag 13:

Umsatzsteigernde Maßnahmen

- / Angebot und Nachfrage auf dem zahnärztlichen Markt
- / Auswahl geeigneter Zusatzleistungen
- / Patienten-Kommunikation

UNSERE REFERENTEN – EIN AUSZUG

Die Ausbildung zur **OPTI-PraxismanagerIn (IHK)** bietet den TeilnehmerInnen die Möglichkeit, sich fortzubilden und die eigenen Qualifikationen weiter auszubauen. Damit das vermittelte Wissen in den Lehrgängen den aktuellen Standards entspricht, werden alle Lehrinhalte praxisnah und durch erstklassige, spezialisierte Referenten präsentiert. So können wir gewährleisten, dass das neu erlangte Fachwissen und der daraus resultierende Nutzen eine optimale Grundlage für den weiteren Weg der TeilnehmerInnen und ihrer Praxen bilden.

Unsere Referenten sind in verschiedenen Bereichen des Dentalmarktes aktiv und bringen ihre Expertise u.a. aus den Bereichen Marketing, Mitarbeiterführung und Recht optimal ein. Um Körper und Geist im Einklang zu halten, zeichnen sich die ganztägigen Kurse durch interaktive Gestaltung mit fein abgestimmten Ruhepausen aus.



MARC BARTHEN

Marc Barthen ist seit 2013 Abteilungsleiter für Marketing bei der OPTI health consulting GmbH. Zuvor konnte der studierte Mediaplaner und Werbekaufmann Erfahrungen im Verlagswesen sammeln. Außerdem blickt er auf eine selbstständige Tätigkeit als geschäftsführender Gesellschafter einer Werbeagentur zurück. Zusätzlich hat Marc Barthen unterschiedliche Fortbildungen im Bereich Print- und Webdesign absolviert.



KATJA EFFERTZ

Katja Effertz ist seit 2009 als Leiterin des Außendienstes bei der OPTI health consulting GmbH beschäftigt. Als ausgebildete QM-Auditorin umfasst ihr Aufgabengebiet u.a. die Weiterentwicklung des OPTI-QM-Konzeptes. Zuvor war Frau Effertz für die DAMPSOFT GmbH als Gebietsleiterin Süd tätig. Ihre Berufsausbildung zur Zahnmedizinischen Fachangestellten absolvierte sie erfolgreich im Jahr 1999.



MARAIKE HALFMANN

Frau Halfmann ist seit über 16 Jahren als Rechtsanwältin / Syndikusrechtsanwältin tätig und begleitete unter anderem gerichtlich sowie außergerichtlich Angelegenheiten des Vertrags-, Versicherungs- und Medizinrecht aber auch des Strafrechts. Als Justiziarin und Spezialistin für Gebührenrecht unterstützt Frau Halfmann bei der BFS health finance GmbH Patienten bei der Durchsetzung von Ansprüchen.



MANUELA KLOTZ

Manuela Klotz ist ausgebildete Zahnarzthelferin und seit 2012 im Bereich Analyse für die OPTI health consulting GmbH tätig. Als erfahrene Beraterin ist sie seit vielen Jahren in Deutschlands Zahnarztpraxen aktiv und u.a. Ansprechpartnerin in den Bereichen Qualitätsmanagement und Praxisführung (Controlling). Als ehemalige Schulungs- und Weiterbildungsreferentin der DAMPSOFT GmbH verfügt Frau Klotz zusätzlich über ein umfangreiches Know-how in allen Anwendungsbereichen der Software-Lösung DS-Win.



MEIKE KÖSLING

Nach dem juristischen Studium und Referendariat mit jeweils medizinrechtlicher Ausrichtung war Meike Kösling mehr als drei Jahre als juristische Referentin in der Kassenärztlichen Vereinigung Westfalen-Lippe tätig. Ein Schwerpunkt ihrer Tätigkeit lag in der Bearbeitung von Plausibilitätsverfahren und abrechnungsrelevanten Widerspruchsverfahren. 2020 wechselte Meike Kösling als Abrechnungsberaterin zur BFS health finance GmbH. Ihr Tätigkeitsschwerpunkt liegt auf dem Gebiet der kassenärztlichen Abrechnung und der Bearbeitung von Prüfungsverfahren im GKV-Bereich.



SVEND NEUMANN

Svend Neumann ist seit 2014 bei der OPTI health consulting GmbH tätig und leitet seit 2016 den Bereich „Investitions- und Übergabemanagement“. Im Rahmen seiner Tätigkeiten übernimmt der studierte Betriebswirt die organisatorische Leitung der OPTI SummerSchool, einer exklusiven Veranstaltung für zahnärztliche Gründer, und ist als Referent in den Bereichen Businessplanung, Existenzgründung und Übergabemanagement tätig.



AUF EINEN BLICK

/ TITEL: Zertifizierte Ausbildung zur **OPTI-PraxismanagerIn (IHK)**

/ UMFANG: 3 Wochen (14 Tage)

/ ZEITRAUM: Block 1: 13.09. – 17.09.21 | Block 2: 25.10. – 27.10.21 | Block 3: 15.11. – 19.11.21 | Prüfung: 13.12.21

/ VERANSTALTUNGSORT: Haranni Akademie | Schulstraße 30 | 44623 Herne

/ INHALT: Hochwertige Ausbildung in den gängigen Praxisverwaltungssoftwares und zusätzlich relevanten Themen aus den Bereichen Betriebswirtschaft und Kommunikation

/ WARUM die Ausbildung zur/zum **OPTI-PraxismanagerIn (IHK)**

- » Professionelle Entlastung der Praxisführung
- » Absolute Praxisnähe und ein breites Anforderungsprofil
- » Zentraler Standort Herne
- » Bewährter Lehrgang – bereits im 8. Jahr!
- » Direkte Umsetzung des Erlernten in der Praxis-EDV (DS-Win, Z1, Charly)
- » Unmittelbare Übertragbarkeit in den Praxisalltag
- » Zinsfreie Ratenzahlung bis zu 24 Monaten möglich
- » Bildungsschecks in NRW möglich
- » Nur 14 Tage Abwesenheit aus der Praxis
- » Zertifikat der Industrie- und Handelskammer (IHK)





/ ABSCHLUSS: Prüfung zur/zum zertifizierten **OPTI-PraxismanagerIn (IHK)**. Die Prüfung findet in Form einer mündlichen Präsentation statt. Die Teilnehmer erhalten am Abschlusstag Aufgaben gestellt, die nach einer kurzen Vorbereitungszeit vor dem Prüfungsausschuss präsentiert werden.

/ TEILNEHMER: Begrenzte Teilnehmeranzahl (kleine Gruppe)

/ ANMELDUNG: Mit beiliegendem Anmeldebogen oder unter www.opti-pm.de und www.haranni-academie.de

/ **PREIS: 4.800,- Euro umsatzsteuerbefreit**

Inklusive Seminarunterlagen, Mittagessen, Pausensnacks und Getränken
(kostenlose Ratenzahlung bis zu 24 Monate möglich!)

Mehr Informationen unter
www.opti-pm.de
www.haranni-academie.de



WIN-WIN FÜR ARZT UND MITARBEITER/IN

Von der Ausbildung zur **OPTI-PraxismanagerIn (IHK)** profitieren PraxisinhaberIn und MitarbeiterIn zugleich. Die/der MitarbeiterIn hat die Chance, sich weiterzuentwickeln, und kann mit dem neuen Wissen das Praxismanagement der Praxis optimieren. Je besser das Vertrauensverhältnis und das fachliche Know-how sind, desto mehr Aufgaben und Verantwortungsbereiche lassen sich delegieren.

Die/der PraxisinhaberIn erhält durch die Ausbildung eine/einen MitarbeiterIn, die/der...

/ als Bindeglied zwischen Behandler und Mitarbeitern agieren kann.

/ bedeutende Aufgaben übernehmen und somit den Behandler entlasten kann

/ fundierte Praxis-EDV-Kenntnisse hat

/ Arbeitsabläufe optimieren kann und Defizite erkennt

/ aktuelles Wissen in puncto Abrechnung hat

/ deutliche Akzente in Marketing, betriebswirtschaftlicher Optimierung und Controlling setzen kann

/ fähig ist, Aufgaben der Mitarbeiterführung zu übernehmen

/ ihr/sein Wissen im Praxisalltag an das Team weitergeben kann und so die Arbeitsabläufe und -produktivität optimiert

Einfach aus Zeit Gesundheit machen.

Teilzahlung
bis
[24]
Monatsraten
kostenfrei

Dank des attraktiven BFS-Teilzahlungskonzeptes mit 24 zins- und kostenfreien Monatsraten können sich Ihre Patienten die beste medizinische Versorgung leisten. Jetzt informieren unter meinebfs.de/24monate oder direkt beraten lassen: meinberater@meinebfs.de

DIE VERANSTALTER



Die OPTI health consulting GmbH ist ein Beratungsunternehmen, das sich auf die ganzheitliche Beratung von Praxen im medizinischen Sektor in den Bereichen Consulting, Organisation, Betriebswirtschaft, Führung und Personal sowie Marketing spezialisiert hat.

DAS ZEICHNET OPTI AUS:

- / Führendes Beratungsunternehmen für Zahnarztpraxen
- / Erfolgreiche Betreuung von mehr als 3.000 Praxen deutschlandweit
- / Renommierter Anbieter von Fachvorträgen unterschiedlicher Themenbereiche mit mehr als 1.000 Teilnehmern pro Jahr
- / Weitreichendes Kompetenznetzwerk für individuelle Beratung vor Ort

KONTAKTDATEN

OPTI health consulting GmbH
Eckernförder Straße 42
24398 Karby

Fon 04644 - 95 89 00
Fax 04644 - 95 89 020

info@opti-hc.de
www.opti-hc.de



Die HARANNI ACADEMIE zeichnet sich durch über 40 Jahre Präsenz und Engagement im Fortbildungsbereich aus und zählt zu den ältesten und erfolgreichsten Institutionen ihrer Art in Deutschland.

DAFÜR STEHT DIE HARANNI ACADEMIE:

- / Zusammenarbeit mit erfahrenen Referentinnen und Referenten aus Wissenschaft und Praxis
- / Kooperationen mit wissenschaftlichen Fachgesellschaften, Industriepartnern und der Industrie- und Handelskammer Mittleres Ruhrgebiet
- / Themenspektrum: Endodontie, Funktionsdiagnostik, Implantologie, Kieferorthopädie, Kinderzahnmedizin, Parodontologie, Prophylaxe, Praxismanagement, Zahnärztliche Schlafmedizin, Zahnmedizin allgemein
- / Bisher über 145.000 Teilnehmer

KONTAKTDATEN

Haranni Akademie
für Heilberufe GmbH
Schulstr. 30
44623 Herne

Fon 02323 - 94 68 300
Fax 02323 - 94 68 333

info@haranni-academie.de
www.haranni-academie.de

Mehr Informationen unter
www.opti-pm.de
www.haranni-academie.de